



Mémento

Je note mes identifiants à **conserver** pour accéder à mes démarches en ligne sur www.montoulouse.fr :

- le n° DUI (voir dossier) | | | | | | | |
- l'adresse mail _____
- le mot de passe _____

La mairie de Toulouse dispose d'un site de services en ligne disponible 24h/24 – 7j/7

- ① **CREER VOTRE COMPTE SUR montoulouse.fr**
si vous avez déjà créé votre compte, passez directement à l'étape ②.

SE CONNECTER

1 - Ouvrir votre navigateur internet et accéder au site.
www.montoulouse.fr.

2 – Cliquer sur le bouton « créer un compte ».



S'ENREGISTRER

- 3 – Remplir le formulaire de création de compte :
- l'email doit être fonctionnel pour permettre de créer votre compte,
 - le mot de passe doit être composé de 8 à 20 caractères et contenant au moins 1 chiffre, 1 lettre minuscule, 1 lettre majuscule.

4 – En retour, un mail vous sera envoyé pour valider la création de votre compte.

Pour activer votre compte, cliquer sur le lien présent dans le message reçu.

Votre compte montoulouse.fr est créé.
Conservez ces éléments dans le mémento en haut de page.



② ENREGISTRER VOTRE N° DE DOSSIER UNIQUE INTERACTIF ET ACTUALISER VOTRE DOSSIER

1 – Ouvrir votre navigateur internet et accéder au site
www.montoulouse.fr.

2 – Saisir vos identifiants : email/mot de passe et cliquer sur « me connecter ».

En cas d'oubli ou de perte, un service « mot de passe oublié » est à votre disposition sur la page d'accueil. Un message vous sera adressé sur votre boîte mail. Cliquer sur le lien à l'intérieur de ce message pour obtenir votre nouveau mot de passe.



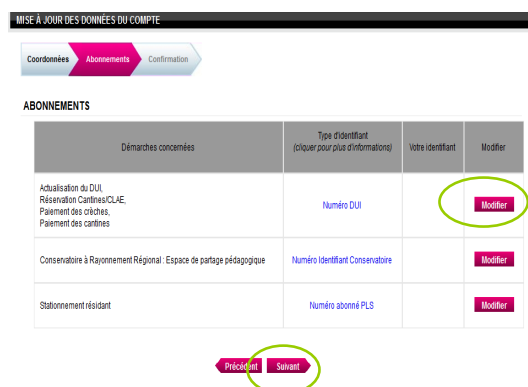
3 – Mettre à jour les données de votre compte.



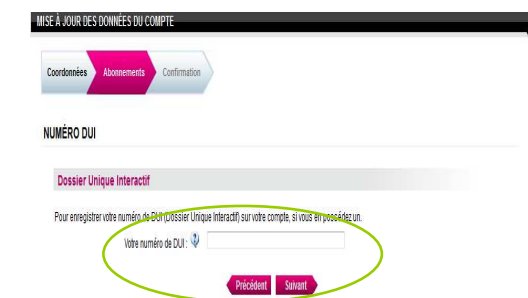
4 – Dans la rubrique « mon compte », modifier vos informations personnelles et abonnements.



5 – Cliquer sur **modifier** afin de pouvoir enregistrer votre n° de DUI.



6 – Enregistrer votre n° de DUI et cliquer sur suivant.



③ ACCEDER A VOTRE SERVICE EN LIGNE

1 – Une fois connecté, cliquer sur la rubrique **Services en ligne** dans le menu horizontal.



2 – Cliquer sur « **Actualisation annuelle de votre DUI pour l'année xxxx** » dans la liste des télé services disponibles et démarrer votre démarche qui comprend **6 étapes avant validation finale**.



A l'issue de ces différentes étapes, vous recevrez un mail comportant un récapitulatif des informations saisies.

Une « Aide » de montoulouse.fr est disponible en bas d'écran.